

# Předsmluvní informace k pojištění zrušení cesty



## Pojistitel

Název: ERV Evropská pojišťovna, a. s.  
Sídlo: Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8,  
Česká republika  
IČ: 492 40 196  
Zápis: Obchodní rejstřík Městského soudu  
v Praze, oddíl B, vložka 1969  
Web: [www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz)  
Tel.: (+420) 221 860 860  
E-mail: [klient@ERVpojistovna.cz](mailto:klient@ERVpojistovna.cz)

## Předmět podnikání

Pojišťovací činnost podle zák. č. 277/2009 Sb.,  
o pojišťovnictví, ve znění pozdějších právních  
předpisů

## Informace o finanční situaci

[www.ERVpojistovna.cz/cs/informace-o-cinnosti-pojistovny](http://www.ERVpojistovna.cz/cs/informace-o-cinnosti-pojistovny)

## Orgán dohledu

Česká národní banka,  
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1,  
Česká republika  
Tel.: 224 411 111, fax: 224 412 404

## Orgán pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Česká obchodní inspekce,  
Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2,  
Česká republika, [www.coi.cz](http://www.coi.cz),  
Tel.: 296 366 360, fax: 296 366 236

## Informace o pojištění

Práva a povinnosti účastníků pojištění smlouvy stanoví občanský zákoník a pojištění podmínky. Pojištění ochrana se vztahuje na nahodilé události související s cestováním, které jsou blíže určeny v pojištných podmínkách a nastaly v době trvání pojištění.

Pojištění zrušení cesty lze sjednat nejpozději tři dny po úhradě ceny zájezdu či služby související s cestou. Jsou-li zájezd či služba hrazeny méně než 15 dní před plánovaným datem odjezdu, musí být pojištná smlouva uzavřena v den této úhrady.

Pojištění lze sjednat pro cesty z České republiky do zahraničí či cesty v rámci České republiky. Poskytuje pojištnou ochranu v případech zrušení zájezdu nebo jiné služby související s cestou z vážných důvodů výslovně uvedených v pojištných podmínkách.

Vážnými důvody se rozumí např. úraz, akutní onemocnění či úmrtí osob uvedených v pojištných podmínkách, nezaviněná ztráta zaměstnání, poškození bydliště atd.

Sjednáváte-li pojištění pro jinou osobu než rodinného příslušníka, vyžádejte si její souhlas a seznámte ji s pojištnými podmínkami.

## Výluky z pojištění

Pojištění se vztahuje pouze na nahodilé události. Vyloučeny z pojištění jsou události, k nimž došlo úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného či jiných osob z jejich podnětu, a také události výslovně uvedené v pojištných podmínkách jako výluky.

Výluky z pojištění jsou v pojištných podmínkách barevně odlišeny a je nutné, abyste se s nimi seznámili ještě před uzavřením pojištné smlouvy.

## Pojistné

Pojistné se stanoví na celou dobu, na niž se pojištění sjednává (jednorázové pojištění), a to na základě reálných pojištně-matematických předpokladů jednotlivých rizik a podle ceny zájezdu či služby související s cestou. Jeho výše je uvedena v pojištné smlouvě (pojistce). Pojištná smlouva je uzavřena okamžikem zaplacení pojistného.

## Doba trvání pojištění

Pojištění vzniká okamžikem zaplacení pojistného a zaplacením cestovní služby a trvá do okamžiku nástupu cesty.

Pojištění zrušení cesty (stornopoplatků) vzniká okamžikem zaplacení pojistného a trvá do okamžiku nástupu cesty.

## Zánik pojištění

Pojištění zaniká uplynutím doby nebo dohodou. Pojistník nebo pojistitel mohou odstoupit od pojištné smlouvy pro porušení povinnosti uvést pravdivá sdělení. Od pojištění sjednaného na dálku na více než 1 měsíc může pojistník odstoupit do 14 dnů od uzavření smlouvy. Pojistník nebo pojistitel mohou pojištění vypovědět s 8denní výpovědní dobou do 2 měsíců ode dne uzavření smlouvy. Pojistník může po-

jištění vypovědět s 8denní výpovědní dobou do 2 měsíců ode dne, kdy se dozvěděl, že pojistitel při určení výše pojistného nebo pro výpočet pojistného plnění porušil zásady rovného zacházení.

## Právo, soudy, jazyk

Pojištná smlouva se řídí právním řádem České republiky a spory rozhodují příslušné soudy České republiky. Veškerá komunikace s pojistitelem probíhá v českém jazyce.

## Použití elektronických prostředků

Pojištná smlouva se ukládá na servery interního systému pojistitele a výpisy z něho mohou být klientovi na žádost poskytnuty. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce. Smlouva se uzavírá v jednotlivých krocích stanovených technickým řešením on-line systému. Při zadávání údajů zájemcem o pojištění systém umožňuje identifikaci a opravení případných chyb. Pojistitel při své činnosti dodržuje Kodex etiky České asociace pojišťoven, Etický kodex finančního trhu ([www.cap.cz](http://www.cap.cz)) a interní pravidla skupiny ERV.

## Stížnosti

Stížnosti lze zasílat na adresu pojistitele nebo na e-mail [klientskeho.centra](mailto:klientskeho.centra). Podrobnější postup při podávání stížností lze nalézt na webových stránkách pojistitele. Se stížností je možné obrátit se rovněž na Českou národní banku nebo na Českou obchodní inspekci, která je věcně příslušným subjektem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů.

## Zdanění

Pojistné nepodléhá dani z přidané hodnoty a pojištné plnění nepodléhá dani z příjmu.

## Další informace

Další informace o Vašem pojištění, případně o našich dalších produktech, jsou k dispozici v [klientském centru](http://klientskem.centru) nebo na webových stránkách pojistitele.

## POJISTNÉ PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ ZRUŠENÍ CESTY (PP-SZC-1603)

### VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY

#### 1. ÚVOD

- 1.1 „My“ (ve všech odvozených tvarech) nebo „pojistitel“ představuje ERV Evropskou pojišťovnu, a. s., se sídlem Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8, Česká republika, IČ 49240196, zapsanou v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969. Dohled v pojišťovnictví vykonává Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika. Věcně příslušným subjektem pro mimosoudní řešení sporů je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, Česká republika, www.coi.cz.
- 1.2 „Vy“ (ve všech odvozených tvarech), „pojištěný“ či „oprávněná osoba“ představuje osobu, které v důsledku pojistné události vzniká právo na pojistné plnění.

#### 2. POJISTNÁ SMLOUVA, POJISTNÁ UDÁLOST

- 2.1 Pro pojištění platí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „zákon“), a ostatní obecně závazné právní předpisy České republiky, všeobecně a zvláštní pojistné podmínky, případně další ujednání pojistné smlouvy.
- 2.2 Pojistná smlouva je uzavřena zaplacením pojistného, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 2.3 Pojistitel vydá pojistníkovi pojistku, v níž uvede pojistníka, pojištěné, číslo pojistné smlouvy, dobu trvání a rozsah pojištění (označení produktu) a výši pojistného.
- 2.4 Pojistník je povinen informovat pojistitele o jakékoli změně v osobních údajích či údajích pojištěných osob včetně změny adresy pro doručování písemností.
- 2.5 Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 2.6 Případné spory vyplývající z pojištění budou řešeny příslušnými soudy v České republice podle českého práva. Stížnosti je možné podat písemně k rukám statutárního orgánu pojistitele, příp. se obrátit na Českou národní banku nebo na Českou obchodní inspekci, která je věcně příslušným subjektem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů.
- 2.7 Pojistnou událostí je nahodilá událost blíže určená ve zvláštních pojistných podmínkách, která nastala v době trvání pojištění a s níž je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.
- 2.8 Pojistná smlouva a právní jednání týkající se pojištění musí mít písemnou formu. Písemná forma je zachována i při právním jednání učiněném elektronickými nebo jinými technickými prostředky umožňujícími zachycení obsahu a určení jednatelů.

#### 3. POJISTNÉ

- 3.1 Pojistné se stanoví podle ceny služeb, pro jejichž zrušení se pojištění sjednává. Jeho výše a splatnost je stanovena v pojistné smlouvě.
- 3.2 Pojistné se stanoví na celou dobu, na niž bylo pojištění sjednáno (jednorázové pojištění).

#### 4. ÚZEMNÍ ROZSAH POJIŠTĚNÍ, POJIŠTĚNÉ OSOBY

- 4.1 Pojištění lze sjednat pro cesty z České republiky do zahraničí či cesty v rámci České republiky.
- 4.2 Pojištěnými jsou osoby jmenovitě uvedené v pojistné smlouvě (resp. pojistce). Pojistit lze občany České republiky i cizí státní příslušníky.

#### 5. POČÁTEK, ZMĚNY A DOBA TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

- 5.1 Toto pojištění lze sjednat nejpozději do tří pracovních dnů po úhradě ceny zájezdu či první služby související s Vaší cestou.
- 5.2 Jsou-li zájezd či služba související s Vaší cestou hrazeny méně než 15 dní před plánovaným datem odjezdu, musí být pojistná smlouva uzavřena v den této úhrady.
- 5.3 Pojistná ochrana nevzniká, je-li pojistná smlouva uzavřena později než ve lhůtách uvedených v bodech 5.1. a 5.2.
- 5.4 Pojištění vzniká okamžikem zaplacení pojistného a trvá do okamžiku nástupu cesty.
- 5.5 Kromě dalších způsobů stanovených zákonem pojištění zaniká
- 5.5.1 uplynutím pojistné doby
  - 5.5.2 dohodou smluvních stran
  - 5.5.3 výpovědí pojistitele nebo pojistníka doručenu do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; výpovědní doba je osmidenní a jejím uplynutím pojištění zaniká
- 5.5.4 odstoupením od pojistné smlouvy dle zákona
- 5.6 Byla-li pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník právo bez uvedení důvodu odstoupit od pojistné smlouvy do 14 dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky; odstoupit nelze od smlouvy, bylo-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden měsíc.

#### 6. ROZSAH A SPLATNOST POJISTNÉHO PLNĚNÍ

- 6.1 Pojistné plnění poskytneme ve sjednaném rozsahu a uvedeném v pojistce (označení produktu).
- 6.2 Pojistné plnění je omezeno horní hranicí. Horní hranice se určí pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.
- 6.3 Pojistná částka vyjadřuje pojistnou hodnotu pojištěných služeb. Pojistnou částku stanoví na vlastní odpovědnost pojistník. Pokud není pojistník současně pojištěným, stanoví pojistník pojistnou částku po dohodě s pojištěným.
- 6.4 Limit pojistného plnění uvedený v přehledu pojistného plnění, který je nedílnou součástí těchto pojistných podmínek (dále jen „přehled“), představuje nejvyšší možnou částku, kterou poskytneme za jednu nebo všechny pojistné události, jež nastanou v době trvání pojištění. V přehledu je rovněž uvedena spolučást oprávněné osoby na vzniklé škodě.
- 6.5 Všem rodinným příslušníkům, a to i v případě, mají-li uzavřeno více pojistných smluv, či společnicemi poskytneme nejvýše limit pojistného plnění uvedený v přehledu.
- 6.6 Nejsme povinni plnit, projeví-li se v době trvání pojištění důsledky události nastalé před počátkem pojištění.
- 6.7 Uzavřete-li s námi několik pojistných smluv na stejná pojistná nebezpečí, poskytneme pojistné plnění pouze z titulu jedné z nich.
- 6.8 Pojistné plnění je poskytnuto pouze tehdy, není-li to v rozporu s hospodářskými, obchodními a finančními sankcemi či embargem stanovenými Evropskou unií či Českou republikou, které se jakkoli týkají pojistitele či pojistníka. Totéž platí i v případě sankcí či embarga vyhlášených Spojenými státy americkými, nejsou-li v rozporu s právními předpisy Evropské unie či České republiky.
- 6.9 Pojistné plnění je splatné do 15 dnů poté, co jsme skončili šetření nutné ke zjištění rozsahu naší povinnosti plnit. Šetření je skončeno, jakmile sdělíme jeho výsledky oprávněné osobě.
- 6.10 Není-li ujednáno jinak, poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění v tuzemské měně, a to v přepočtu kurzu devizového trhu vyhlášeného ČNB, který je platný ke dni vzniku pojistné události.

- 6.11 Zachraňovací náklady ve smyslu zákona hradí pojistitel maximálně do výše 1000 Kč. Výše limitu zachraňovacích nákladů na záchranu života nebo zdraví osob činí 30 % pojistné částky, na kterou je pojištění sjednáno.

#### 7. POVINNOSTI PŘI ŠKODNÍ UDÁLOSTI

- 7.1 Kromě povinností uložených zvláštními, pojistnými podmínkami a právními předpisy jste povinni zejména
- 7.1.1 učinit veškerá možná opatření k odvrácení či k zamezení rozšíření jakékoli škodní události bez zbytečného odkladu nám písemně oznámit, že nastala škodní událost, dát o ní pravdivé vysvětlení a podat důkazy o jejím vzniku a rozsahu
  - 7.1.3 spolu s oznámením škodní události nám zaslat řádně vyplněný škodní protokol s originály dokladů, jež jsou uvedeny v tomto protokolu, případně předložit další doklady, které si vyžádáme
  - 7.1.4 oznámit nám, je-li totéž pojištění nebezpečí pojištěným zároveň u jiného pojistitele, uvést jeho jméno a sjednaný limit pojistného plnění zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí
  - 7.1.6 při škodní události související se zdravotním stavem či úmrtím nám udělit souhlas se zjištěním zdravotního stavu či příčiny úmrtí na základě zpráv a zdravotnické dokumentace vyžádaných námi pověřeným zdravotnickým zařízením (lékařem) od ošetřujících lékařů, případně se nechat prohlédnout či vyšetřit námi pověřeným zdravotnickým zařízením (lékařem)
  - 7.1.7 nahlásit policii nejdéle do 24 hodin od zjištění škodní události, pro jejíž uplatnění je nutný policejní protokol
  - 7.2 Porušíte-li některou z povinností uložených Vám pojistnými podmínkami nebo právními předpisy, jsme oprávněni snížit pojistné plnění podle toho, jaký vliv mělo toto porušení povinností na vznik pojistné události, její průběh či na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění.
  - 7.3 Uvedete-li při uplatnění práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje zamlčíte, jsme oprávněni odmítnout pojistné plnění v celém rozsahu.
  - 7.4 Pojistitel je povinen po oznámení škodní události bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit. Toto šetření je povinen ukončit do 3 měsíců po tom, co mu byla škodní událost oznámena. Nemůže-li ukončit šetření v uvedené lhůtě, je pojistitel povinen sdělit oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit, a poskytnout jí na její žádost přiměřenou zálohu. Lhůtu podle věty druhé lze dohodou prodloužit. Tato lhůta nebežší, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oprávněné osoby, pojistníka nebo pojištěného.

#### 8. VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

- 8.1 Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění v případě výluk uvedených ve zvláštních pojistných podmínkách a dále tehdy, dojde-li ke škodní události v souvislosti či v důsledku úmyslného jednání pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby z podnětu některého z nich
- 8.1.2 hrubé nedbalosti pojištěného s výjimkou pojistného plnění na základě odpovědnosti za škodu
  - 8.1.3 požití či požívání alkoholu, omamných či psychotropních látek pojištěným
  - 8.1.4 duševní poruchy či psychického onemocnění pojištěného včetně deprese

- 8.1.5 onemocnění AIDS pojištěného
- 8.1.6 neodvratitelné události, již nelze zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí (např. pandemie, stávky a jiné druhy zastavení práce)
- 8.1.7 úniku jaderné energie či záření z radioaktivního paliva nebo odpadů, účinku jaderných, chemických či biologických zbraní
- 8.1.8 války, občanských nepokojů, vyhlášené či nevyhlášené vojenské akce, občanské války, invaze, povstání, revoluce, vzpoury, vojenského puče nebo násilného uchopení moci
- 8.1.9 cesty do oblasti vyhlášené ústředním orgánem státní správy či pojistitelem za válečnou zónu, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak
- 8.1.10 přepravy s válkou spojeného materiálu do oblasti vyhlášené ústředním orgánem státní správy jako válečná zóna, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak
- 8.1.11 teroristického činu a jakýchkoli jiných aktů násilí, na nichž se pojištěný podílel
- 8.2 Nejsem povinný poskytnout pojistné plnění rovněž v případě
- 8.2.1 následně vzniklých škod
- 8.2.2 nenahlášení případů, kdy je nutný k uplatnění práva na pojistné plnění policejní protokol, nejdéle do 24 hodin od zjištění škodní události policií

## 9. VÝKLAD POJMŮ

- 9.1 Pro účely tohoto pojištění znamená
- 9.1.1 **chronické onemocnění** nemoc nebo jiný stav, který se pomalu rozvíjí a trvá dlouhou dobu (na rozdíl od akutního případu) a který existoval v okamžiku uzavírání pojistné smlouvy, přičemž zdravotní stav nebyl stabilizován a potřeba léčby mohla být předvídána, tj. pokud nemoc během předchozích 6 měsíců před plánovaným odjezdem vyžadovala hospitalizaci nebo byla na postupu nebo způsobila podstatné změny v užívání léků; termín "chronické" nemusí znamenat, že vada je neléčitelná
- 9.1.2 **pojistná hodnota** nejvyšší možnou majetkovou újmu, která může v důsledku pojistné události nastat
- 9.1.3 **pojistník** osobu, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu
- 9.1.4 **pojištění škodové** pojištění, jehož účelem je v ujednaném rozsahu vyrovnat úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události
- 9.1.5 **pojištěný** osobu, na jejíž majetek, život, zdraví, odpovědnost za škodu či jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje
- 9.1.6 **rodinný příslušník (nejbližší příbuzný)** manžela/manželku, registrovaného partnera/partnerku, druha/družku (tj. osobu, s níž pojištěný žije ve společné domácnosti), rodiče a děti (tj. nezaopatřené osoby do věku 26 let)
- 9.1.7 **spolucestující** osobu, která si zakoupila cestu s cílem cestovat společně s pojištěným a je uvedena na stejném dokladu o pojištění, resp. smlouvě o zájezdu
- 9.1.8 **spoluúčast** částku, kterou se oprávněná osoba podílí na vzniklé škodě; stanoví se absolutní hodnotou či v procentech
- 9.1.9 **škodní událost** událost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění
- 9.1.10 **úraz** neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt
- 9.1.11 **živelní událost** požár, výbuch, bezprostřední úder blesku, vichřice, povodeň nebo záplavu, krupobití, sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemin, sesouvání nebo zřícení lavin, pád stromů nebo stožárů, zemětřesení, vulkanickou činnost

## ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY

### ZRUŠENÍ CESTY (škodové)

- Uhradíme Vám stornopoplatky, které jste byli nuceni zaplatit cestovní kanceláři z ceny zájezdu (tzn. bez pojistného, bez fakultativních výletů, letištních tax a dalších příplateků, které se stanou nákladem cestovní kanceláře až při skutečném vycestování apod.) za zrušení zájezdu nebo jinému poskytovateli předem uhrazených služeb souvisejících s Vaší cestou za zrušení těchto služeb, bylo-li Vám znemožněno vycestovat pro
  - vážné akutní onemocnění či úraz vyžadující hospitalizaci nebo upoutání na lůžko podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře, jež nastaly Vám, spolucestujícímu či Vašemu nejbližšímu příbuznému, který se měl účastnit této cesty
  - vážné akutní onemocnění či úraz vyžadující hospitalizaci nebo upoutání na lůžko podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře, jež nastaly Vašemu nejbližšímu příbuznému, který se neměl účastnit této cesty, pokud lze doložit, že Vaše přítomnost je ve dnech plánované cesty prokazatelně nezbytná z důvodu Vaší péče o tuto osobu
  - úmrť osob uvedených v bodě 1.1., Vašich sourozenců či prarodičů nebo nejbližších příbuzných Vašeho rodinného příslušníka
  - úmrť osob uvedených v bodě 1.2, jestliže k tomuto úmrtí došlo méně než 30 dnů před odjezdem
  - zdravotní komplikace vyžadující hospitalizaci v důsledku těhotenství do dvou měsíců před očekávaným porodem, jež nastaly Vám či Vaší nejbližší příbuzné
  - znásilnění Vaší osoby či Vaší nejbližší příbuzné nezaviněnou ztrátou zaměstnání v důsledku organizačních změn či zrušení zaměstnavatele, k níž dojde po zakoupení zájezdu, jež nastala Vám, Vašemu spolucestujícímu či Vašemu nejbližšímu příbuznému, který se měl účastnit této cesty
  - rozvodové řízení, které bylo zahájeno po uzavření pojistné smlouvy a jehož účastníky jsou osoby, které se měly účastnit této cesty
  - konání opravné zkoušky, pokud k neúspěšnému vykonání zkoušky došlo po uzavření pojistné smlouvy a pokud termín opravné zkoušky je pevně stanoven
  - rozsáhlé poškození Vašeho bydliště vzniklé těsně před odjezdem na zahraniční cestu následkem požáru, povodně či trestného činu třetí osoby apod., pokud lze doložit, že Vaše přítomnost je ve dnech plánované cesty prokazatelně nezbytná z důvodu zabránění šíření vzniklé škody
- Jestliže dojde z Vaší strany k uplatnění pojištění zrušení cesty, bude Vaše spoluúčast na pojistné události činit 20 % z celkové výše stornopoplatků z ceny zájezdu či z ceny služeb dle bodu 1. Bude-li uplatněno pojištění zrušení cesty z důvodu hospitalizace účastníka zájezdu, činí Vaše spoluúčast na pojistné události 10 % z celkové výše stornopoplatků z ceny zájezdu či z ceny služeb dle bodu 1.
- Byla-li cesta zrušena z důvodů uvedených v bodech 1.1. až 1.10, a měla-li se uskutečnit do oblasti, kterou pojistitel zařadil do seznamu oblastí se zvýšeným bezpečnostním rizikem nebo politická, zdravotní či jiná situace v této oblasti může vyvolávat obavy z cestování, bude pojistné plnění sníženo o polovinu. Dojde-li ke zrušení cesty z výše uvedených důvodů, jež nastaly spolucestujícímu, není Vaším nejbližším příbuzným, poskytneme pojistné plnění pouze v případě, že byste museli vycestovat sami.
- Zvláštní výluky**
- Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění změníte-li Vy nebo cestovní kancelář cestovní plány nebo záměry včetně změn v knihování zájezdu (např. změna termínu odjezdu nebo destinace, změna jména cestujícího, změna hotelu, prodloužení nebo zkrácení doby pobytu)

- zruší-li cestovní kancelář Vaši cestu, a to i v případě, že jste zrušili cestu z jakéhokoliv důvodu dříve, než tak učinila cestovní kancelář
- nemůžete-li obdržet víza nebo si vybrat dovolenou
- nedostavíte-li se k odjezdu, zmeškáte-li jej, musíte-li být před cestou či během ní vyloučeni ze zájezdu, nebudete-li přijati k odbavení apod.
- pro akutní onemocnění či úraz, které existovaly v okamžiku uzavírání pojistné smlouvy, pokud probíhala léčba či vyšetření nutná pro stanovení diagnózy nebo způsobu léčení
- pro chronické onemocnění
- pro úraz utrpěný v souvislosti s jednáním, kdy pojištěný vědomě nedodržel právní předpisy a doporučení
- v případě plánovaných operačních zákroků a vyšetření
- pro změny zdravotního stavu související s duševní poruchou či psychickým onemocněním
- pro změny zdravotního stavu související s požitím či požíváním alkoholu, omamných či psychotropních látek
- více než jedné dospělé osobě, dojde-li ke zrušení cesty dle bodu 1.2.

### Při škodní události

- Jste povinni okamžitě a prokazatelně nám nahlásit (např. e-mailem, faxem či jinak písemně), že nastala skutečnost, pro kterou budete nuceni zrušit cestu; neučiníte-li tak, může být pojistné plnění přiměřeně sníženo.
- Jste povinni zrušit cestu neprodleně v okamžiku, kdy je zřejmé, že cesta nemůže být uskutečněna.
- Jste povinni předložit stornofakturu cestovní kanceláře či účetní doklad o platbě zájezdu a o vrácené částce, smlouvu o zájezdu a nevyužité cestovní lístky, stornofakturu dopravce, ubytovacího zařízení či jiného poskytovatele služeb souvisejících s Vaší cestou včetně jejich stornovacích podmínek, účetní doklad o platbě služeb souvisejících s Vaší cestou a o vrácené částce a nevyužité jízdenky či letenky.
- Při onemocnění či úrazu jste povinni předložit zprávu ošetřujícího lékaře, jenž nesmí být Vaším příbuzným, vystavenou před zrušením cesty, a to na tiskopise předepsaném pojistitelem, který Vám na požádání zašleme, příp. další lékařskou dokumentaci, kterou si vyžádáme.
- Při ztrátě zaměstnání jste povinni předložit výpověď či dohodu se zaměstnavatelem, z nichž bude zřejmé, že pracovní poměr skončil či skončí z důvodu organizačních změn či zrušení zaměstnavatele, potvrzení o registraci na pracovním úřadu či potvrzení o nástupu do nového zaměstnání.
- V případě rozvodového řízení jste povinni předložit návrh na zahájení tohoto řízení s dokladem prokazujícím jeho podání příslušnému soudu.
- Zrušíte-li cestu z jiných důvodů než pro onemocnění, úraz, ztrátu zaměstnání či rozvodové řízení, jste povinni předložit dokumenty prokazující věrohodným způsobem vznik škodní události.

### Limit pojistného plnění

<b>stornopoplatky</b>	300 000 Kč
<b>spoluúčast</b> (částka, kterou se oprávněná osoba podílí na vzniklé škodě)	20 %

## Důležité informace k pojištění

### Zpracování osobních údajů

Pojišťovna je oprávněna pro účely uzavření pojistné smlouvy a likvidace pojistné události zpracovávat (tzn. shromažďovat, ukládat na nosiče informací, vyhledávat, používat, uchovávat, třídít nebo kombinovat, blokovat a likvidovat) osobní údaje pojistníků a pojištěných (jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození, adresa bydliště) a v případě pojistné události související se zdravotním stavem rovněž citlivé údaje týkající se zdravotního stavu.

Pokud tyto osoby (subjekty údajů) odmítnou uvedené údaje poskytnout, nemůže být pojistná smlouva uzavřena, resp. provedena likvidace pojistné události. Osobní údaje je pojišťovna oprávněna zpřístupnit třetí straně zcela výjimečně, a to výhradně v souvislosti se šetřením pojistné události. Subjekt údajů má právo požádat pojišťovnu o informaci o zpracování svých osobních údajů (pojišťovna je oprávněna požadovat za tuto informaci přiměřenou úhradu), o opravu osobních

údajů, o vysvětlení, příp. odstranění stavu, kdy zjistí nebo se domnívá, že pojišťovna zpracovává jeho osobní údaje v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života či se zákonem. Nevyhoví-li pojišťovna této žádosti, má subjekt údajů právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů. Pojišťovna je oprávněna uchovávat osobní údaje po dobu existence závazků vyplývajících z pojistné smlouvy nebo s ní souvisejících.

### JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ ŠKODY?

#### Při nutnosti zrušení (stornu) zájezdu či cesty

Jste-li nuceni nenadále zrušit již sjednaný zájezd či cestu, oznamte tuto skutečnost neprodleně pojišťovně pomocí on-line aplikace hlášení škod ([www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz)) nebo e-mailem na [skody@ERVpojistovna.cz](mailto:skody@ERVpojistovna.cz).

#### Oznámení pojistné události

Pojistnou událost oznamte pomocí on-line aplikace hlášení škod ([www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz)) nebo na příslušném škodním protokolu, který si můžete stáhnout na [www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz), nebo Vám jej na požádání obratem zašleme.

- vyplňte důkladně všechny požadované informace, urychlíte tak vyplacení pojistného plnění
- nezapomeňte vždy přiložit originály dokladů (u on-line hlášení jejich scany) podle uvedeného seznamu
- škodní protokol spolu s doklady vyplňte a zašlete nejpozději do 1 měsíce po vzniku pojistné události

ERV Evropská pojišťovna, a. s.

#### oddělení škod a asistence

Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8

tel.: 221 860 840

fax: 221 860 849

e-mail: [skody@ERVpojistovna.cz](mailto:skody@ERVpojistovna.cz)